

Tiempo de asambleas

La asamblea general es un órgano fundamental en una cooperativa. Es el órgano que representa a las socias y a los socios de la cooperativa, personas físicas o jurídicas copropietarias de la cooperativa. Y es el espacio y el momento en el que se materializan los conceptos de la comunidad de trabajo, la copropiedad, el bien común, el legado y el proyecto socioempresarial.

IÑIGO IÑURRATEGI RESPONSABLE DE FORMACIÓN COOPERATIVA DE MONDRAGON

Asamblea General de Dikar

Ahora que todas nuestras cooperativas se hallan inmersas en la celebración de sus asambleas, aprovechamos esta circunstancia para hacer un repaso sobre diversas cuestiones relacionadas con la dinámica de estos eventos.

1.

¿Sobre qué puede decidir una asamblea?

La Asamblea General es el órgano supremo de la cooperativa, donde se toman las decisiones más importantes. Y sin embargo es preciso aclarar que una asamblea no puede tomar decisiones sobre cualquier cuestión de la cooperativa. La ley cooperativa otorga a la asamblea un ámbito de decisión importante, muy importante, pero limitado a determinadas cuestiones que básicamente están relacionadas con la propiedad de la cooperativa. Las más importantes son: examinar la gestión, aprobar las cuentas, decidir qué hacer con los resultados, decidir sobre las diferentes cuestiones relacionadas con el capital, nombrar a los miembros del Consejo Rector o toda decisión que suponga, según los estatutos, una modificación sustancial en la estructura económica, organizativa o funcional de la cooperativa.

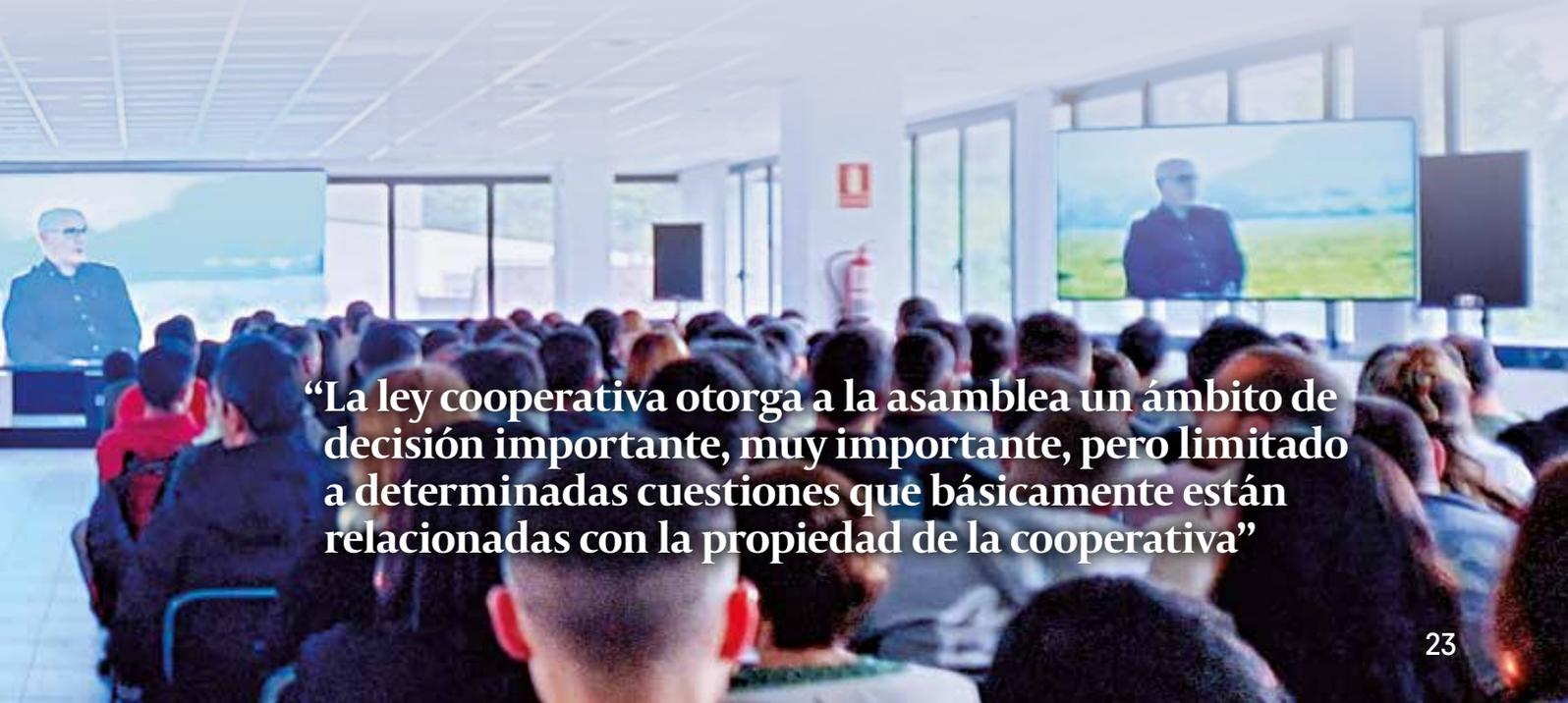
Y el resto de las cuestiones relacionadas con la representación, el gobierno, la gestión y administración de la cooperativa son del ámbito competencial del Consejo Rector, quien a su vez delega la ejecución de parte de sus competencias nombrando una dirección general o gerencia.

2.

¿Se puede plantear cualquier cuestión en la asamblea?

Por supuesto, pero es importante tener claro que sobre las cuestiones de las cuales la ley considera responsable a los administradores, al Consejo Rector, la Asamblea no tiene competencia para decidir. En todo caso, la Asamblea nombra a los rectores y, por tanto, también los puede cesar.

Ahora bien, se puede debatir sobre cualquier cuestión, preguntar y ejercer el derecho a la información, independientemente de si es del ámbito de competencia de la Asamblea. Al fin y al cabo, es el momento en el que nos reunimos todas las personas que formamos la cooperativa y simbólicamente es el momento en el que se refleja la igualdad *una persona, un voto* como copropietarios de nuestra cooperativa. Por eso también es el momento adecuado para agradecer y recordar, a las personas, lo que hemos sido, lo que somos y lo que queremos ser.



“La ley cooperativa otorga a la asamblea un ámbito de decisión importante, muy importante, pero limitado a determinadas cuestiones que básicamente están relacionadas con la propiedad de la cooperativa”

3.

Condiciones para un buen ejercicio asambleario

Asistencia

Una condición legal básica es que haya un *quorum* suficiente. ¿Suficiente? El nivel de asistencia es claro reflejo del nivel de corresponsabilidad y cultura cooperativa. Las asambleas con bajas participaciones presenciales, el abuso de la cesión de voto, son síntomas de debilidad de la conciencia cooperativa. Como personas socias tenemos al mismo tiempo el derecho y la obligación práctica y moral de participar en las asambleas. Ceder el voto a otra persona es un recurso a utilizar en circunstancias extraordinarias. Acudir a la asamblea más que una obligación debe ser la consecuencia de sentir que la cooperativa también es mía y soy parte de ella.

Votaciones

Una segunda condición importante es el nivel de conciencia de las personas socias a la hora de votar las diferentes cuestiones, conocer las consecuencias del voto a favor o en contra. Para ello es básica la formación e información del colectivo y el desarrollo de un proceso de reuniones informativas de calidad previas a la asamblea para que las votaciones se celebren en condiciones óptimas. Ya lo decía Alfonso Gorroñoigoitia: “Hacer mediante la formación e información, que el conglomerado de los socios configure un colectivo social que acredite la condición de *pueblo* en contraposición a la de la *masa* o lo que es lo mismo, procurar lealmente que todo los socios tengan elementos de juicio suficientes para poder pronunciarse, con conocimiento de causa y libertad personal, sobre los temas que se planteen”.

Presidencia y gerencia

Hay un tercer elemento que marca la diferencia: el liderazgo de los órganos, sobre todo de la Presidencia y la Gerencia. La asamblea es el lugar en el que el Consejo Rector a través de las figuras de la Presidencia y la Gerencia da cuenta de lo que ha hecho y de lo que quiere hacer. Más allá de explicar cómo ha ido el año, los resultados... es el momento para comunicar, para transmitir, cuál es el propósito de nuestro proyecto socioempresarial, para infundir ánimo en situaciones complicadas, para reforzar la ambición cooperativa cuando las cosas van bien y, en todo caso, para dar sentido a lo que hacemos. Tanto

la Presidencia como la Gerencia deben preparar bien los discursos de la asamblea para que el acto comunicativo trascienda y adquiera un significado colectivo.

“Lo normal en nuestras cooperativas es que los temas se traten en diferentes ámbitos y se lleven a la asamblea después de compartirlos con todas las personas de la organización. Por eso tiene tanta importancia el debate preliminar”



“Acudir a la asamblea más que una obligación debe ser la consecuencia de sentir que la cooperativa también es mía y soy parte de ella”

¿Sabías que...

- ... para que una asamblea se considere como ordinaria debe incluir en el orden del día la Aprobación de Cuentas y Distribución de Resultados?
- ... a la asamblea más numerosa de nuestro grupo este año han sido convocadas 2.000 personas?
- ... la asamblea debe ser celebrada en (lugar físico) en el municipio, provincia, comunidad autónoma... de la sede?
- ... los estatutos podrán establecer que la asamblea general se constituya como asamblea de delegadas o delegados de las personas socias, elegidas o elegidos en juntas preparatorias, en los casos en que la cooperativa tenga más de quinientas personas socias o concurren circunstancias que dificulten de forma grave y permanente la presencia de todas las personas socias en la asamblea general?
 - ... la asamblea puede decidir dar de baja definitiva a una persona por causas económicas, técnicas, organizativas, de producción o de fuerza mayor?
 - ... tendrán derecho de asistencia las personas socias que lo sean a la fecha en la que se acordó la convocatoria de la asamblea general?

La guinda del pastel de la gobernanza

Difícilmente vamos a pensar que la Asamblea General de una cooperativa vaya a presentar públicamente los temas sin haberlos trabajado de antemano de una manera u otra. El ejercicio sería realmente arriesgado, y en ningún caso práctico, tanto en lo que se refiere al desarrollo de la propia asamblea como a la salud institucional de la cooperativa. De hecho, este estado de salud depende en parte de las conversaciones que mantienen las personas asistentes.

Lo normal en nuestras cooperativas es que los temas se traten en diferentes ámbitos y se compartan con todas las personas de la organización antes de llevarlas a la Asamblea. Por eso tiene tanta importancia el debate preliminar. De esta forma, la Asamblea es una especie de acto formal al que las personas socias acuden sabiendo qué temas se van a tratar, con una opinión conformada para decidir sobre cada uno de los puntos del orden del día.

En cualquier caso, suele ser un gran día en la dinámica institucional de nuestras empresas y una especie de guinda del pastel de la gobernanza cooperativa. —



Esta ha sido la primera Asamblea General de Adolfo Plaza en la presidencia de Laboral Kutxa. Fue el 27 de abril en Donostia y salió muy contento del acto. Hemos hablado con él de lo vivido.

Adolfo Plaza

PRESIDENTE DE LABORAL KUTXA

“Ha sido una experiencia enormemente satisfactoria, y también muy exigente”

¿Cómo ha sido la experiencia?

La Asamblea General de Laboral Kutxa es un evento que transcurre en aproximadamente dos horas, aunque lo que se vive en directo es sólo la punta del iceberg. El trabajo previo comienza muchos meses atrás. La preparación de la Asamblea supone una gestión muy laboriosa, donde intervienen muchas personas, departamentos, proveedores...

Personalmente, en abril he vivido mi primera asamblea desde la presidencia de Laboral Kutxa, y quiero destacar que la experiencia ha sido enormemente satisfactoria, aunque también muy exigente. Ya había tomado parte en otras asambleas, aunque presidirla supone un plus de responsabilidad. Mi función, junto con el director general, es rematar el trabajo de mucha gente, y no sólo para lograr que la asamblea transcurra sin contra-

tiempos, sino también para transmitir con la mayor fidelidad lo que hemos logrado durante el ejercicio y, sobre todo, para explicar cómo lo hemos llevado a cabo, es decir, sin alejarnos de nuestros valores cooperativos.

Siendo conscientes de que este tipo de eventos han evolucionado, ¿se te ocurre alguna idea para hacerlas más amenas?

La Asamblea es el único momento del año en el que nos reunimos toda tipología de socios en un mismo lugar y es esencial que realicemos un ejercicio de transparencia total, tanto en lo que se refiere a la gestión diaria de la entidad como a planteamientos de más largo plazo.

El contenido, por lo tanto, no es especialmente divertido, pero procuramos que nuestra Asamblea sea lo más dinámica posible, valiéndonos para ello de recur-

“La asamblea es el único momento del año en el que nos reunimos toda tipología de socios en un mismo lugar y es esencial que realicemos un ejercicio de transparencia total”

que consigan captar el interés. En nuestro caso, por ejemplo, alternamos las intervenciones de presidente y director general con videos explicativos de algunos aspectos, también nos esforzamos en ser eficientes y no alargarnos en las explicaciones más de lo necesario y, por supuesto, tratamos de hablar claro, sin muchos tecnicismos. La prioridad es que el mensaje llegue a los socios.

¿Algo más que quisieras añadir?

Creo que es importante significar que la Asamblea es el momento crucial para explicar, decidir y reafirmar el rumbo que nos hemos marcado como proyecto cooperativo; pero también quiero señalar que la comunicación es una obligación inexcusable que nos debemos autoimponer e incorporar en la gestión del día a día.

Finalmente, no quiero pasar por alto mi agradecimiento a todas las personas y que consiguen facilitarnos la tarea a quienes nos corresponde subirnos al escenario y dirigirnos a los socios y socias de la cooperativa con plena confianza en que todo irá bien.

¿Cómo te imaginas las asambleas en 2040?

Me resulta un ejercicio muy sugerente proyectarnos a 15 años vista, cuando nuestra entidad sea octogenaria. Indudablemente, la evolución de la tecnología está introduciendo ya algunos cambios en la celebración de las asambleas: emisión en streaming, voto electrónico, traducción simultánea, presentaciones audiovisuales más dinámicas... Todo avanza muy deprisa y es difícil aventurarse a predecir los avances tecnológicos que estarán a nuestro alcance en 2040. Sin embargo, aunque el envoltorio cambie, ojalá sepamos mantener nuestra esencia y sigamos reafirmando nuestros principios cooperativos: el legado para quienes nos sucedan y el compromiso con las personas, clientes y sociedad. ■

“¿Asambleas en 2040? Ojalá sepamos mantener nuestra esencia y sigamos reafirmando nuestros principios cooperativos: el legado para quienes nos sucedan y el compromiso con las personas, clientes y sociedad”

Asamblea General de Laboral Kutxa.



“La Asamblea General de Laboral Kutxa es un evento que transcurre en aproximadamente dos horas, aunque lo que se vive en directo es sólo la punta del iceberg. El trabajo previo comienza muchos meses atrás”

Asambleas generales y tecnología

La tecnología también ha llegado a las asambleas generales, especialmente después de la pandemia. Y las tendencias tecnológicas actuales parecen tener recorrido en la dinámica de las asambleas. El autor analiza la evolución de la tecnología en el pasado reciente y las tendencias de futuro.

ALBERTO BENAVENTE LKS NEXT ENPRESAKO AHOLKULARI TEKNOLOGIKOA

Las Asambleas Generales son un pilar fundamental en las cooperativas de MONDRAGON. A lo largo de los años, han incorporado avances tecnológicos para modernizar y agilizar sus procesos. Aquí revisamos las principales innovaciones recientes y las tendencias tecnológicas que podrían aprovecharse en el futuro.



Innovaciones tecnológicas incorporadas antes, durante y después de la pandemia del COVID-19

Digitalización de acceso



Se han adoptado sistemas de acreditación digital para el registro y validación de los participantes, utilizando códigos QR o credenciales electrónicas para asegurar que solo las personas socias autorizadas accedan al evento.

Participación remota mediante plataformas de videoconferencia



Herramientas como Zoom y Microsoft Teams permiten la transmisión en vivo de las asambleas y el debate en tiempo real de propuestas, con la posibilidad de intervenir desde cualquier lugar con conexión a internet. Las asambleas telemáticas hacen la participación más inclusiva, permitiendo que las personas socias con dificultades para asistir físicamente contribuyan activamente.

Votación electrónica



Se han perfeccionado los sistemas de votación electrónica con múltiples niveles de seguridad, garantizando la autenticidad del voto, de forma que la votación manual está siendo reemplazada por sistemas electrónicos que ofrecen rapidez, precisión y seguridad, reduciendo el tiempo de recuento y minimizando errores. Sin duda, aportan una mejora en la calidad democrática de las asambleas.

Gestión documental



Los documentos y recursos asociados a las asambleas se digitalizan y se ponen a disposición de las personas socias en portales dedicados que proporcionan acceso a la documentación pertinente antes, durante y después de la asamblea, asegurando que todas las personas socias estén informadas y preparadas para votar.

Grabación y archivos digitales



Las asambleas se graban y almacenan para consulta posterior, ofreciendo transparencia sin precedentes y permitiendo revisar debates y decisiones.



“La tecnología ha transformado las Asambleas Generales de las cooperativas de MONDRAGON, y las tendencias emergentes prometen seguir mejorando la eficiencia, transparencia y participación de estos eventos cruciales en la vida de las cooperativas”

Tendencias tecnológicas aprovechables

Etiquetas RFID



La asignación a cada persona socia de etiquetas RFID podría permitir la acreditación rápida y segura en el punto de entrada, acelerando el acceso y reduciendo las colas.

Blockchain para las votaciones



Podría ofrecer un nivel adicional de seguridad y transparencia en los procesos de votación electrónica, haciendo las transacciones inmutables y auditables.

Inteligencia artificial (IA)



La IA podría analizar opiniones y sugerencias de los socios, identificar tendencias y temas clave, para enfocar mejor el orden del día y los debates. También podría generar resúmenes automáticos de informes y documentos, proporcionando una visión general rápida y precisa. Así como redactar actas de forma automática, rápida y precisa.

Realidad aumentada y virtual (AR/VR)



Estas tecnologías podrían enriquecer la experiencia de las personas socias, que podrían usar RA para ver gráficos y estadísticas superpuestos en su entorno real y RV para sumergirse en entornos tridimensionales que representen datos o simulaciones.

Integración con software de gestión



La conexión con plataformas de gestión cooperativa podría permitir un análisis más completo de la información y la integración automática de resultados de votaciones y debates.

Automatización de procesos



La automatización podría agilizar tareas como el seguimiento de votos y la generación de informes, ofreciendo resultados más rápidos y precisos.



Asamblea General de LagunAro.

El reto de la organización

Una de las primeras asambleas del año suele ser la de LagunAro EPSV y se celebra habitualmente el mes de marzo. Sin embargo, los preparativos suelen comenzar incluso antes de finalizar el año anterior, tratando de definir el diseño y la estructura de la Asamblea. Charlamos con Kontxi Benitez, secretaria general de LagunAro, sobre la organización del evento.

Aspectos claves

¿Se entiende?

Últimamente, sobre todo, queremos que sea lo más sencilla, entendible y pedagógica posible. Procuramos que tanto las intervenciones como los soportes audiovisuales que utilizamos tengan muy presente esta idea.

Charlas informativas

Con carácter previo a la Asamblea General, organizamos sesiones informativas con las cooperativas de cara a adelantar los temas fundamentales que se van a trasladar a la Asamblea. Es un momento interesante, ya que así tenemos un primer feed back sobre los temas que se tratan.

Documentación

La convocatoria y la documentación son aspectos clave. Debemos asegurarnos de enviar la convocatoria con la debida antelación y de manera clara, especificando la fecha, hora, lugar y orden del día de la Asamblea. De la misma manera, preparar y distribuir con anticipación la documentación necesaria, como son la tarjeta de asistencia, la memoria anual y la propuesta de acuerdos, entre otros.

“Destacaría el esfuerzo que tienen que realizar tanto el presidente como el director general para trasladar todos los mensajes de una manera sencilla y, al mismo tiempo, rigurosa”

LO MÁS COMPLICADO

- Preparar toda la documentación y la organización de las sesiones informativas previas.
- Elaboración de soportes audiovisuales que ayuden a asimilar mejor todos los temas que se tratan.

Infraestructura

Es fundamental seleccionar el espacio adecuado para recibir a las más de 1.000 personas compromisarias convocadas y que, al mismo tiempo, nos garantice que el evento se desarrolle de manera eficiente, en la medida en la que disponga de los medios técnicos necesarios.

Euskara

Hemos avanzado mucho en los últimos años en el uso del euskera en la Asamblea General. A pesar de los tecnicismos utilizados, entendemos que LagunAro puede jugar un papel importante en la normalización del uso del euskera en todos los ámbitos de la vida, incluido el laboral.

Voluntariado

Hay personas de LagunAro que acuden como voluntarias para hacer que todo discurra según lo previsto, tanto los días previos al evento como en la propia Asamblea.

Obligaciones post Asamblea

La preparación del acta, la comunicación de los resultados, el informe anual para cada una de las personas mutualistas y pensionistas que pertenecen a nuestra entidad, las comunicaciones al órgano regulador... —

Idoia Urain

SOCIA CONSUMIDORA DE EROSKI, S. COOP.
Y DELEGADA DE LA ASAMBLEA GENERAL

“Me siento muy agradecida de poder acompañar a Eroski en este camino”

El hecho de ser delegada de la Asamblea General de Eroski desde hace tres años, me ha brindado la oportunidad, entre otras cosas, de participar en las Asambleas Generales y, por panto, he podido presenciar de primera mano el funcionamiento interno de la cooperativa y la forma en que se debaten y aprueban los importantes acuerdos.

Desde mis inicios como socia consumidora en el Comité Consumerista del Duranguesado, he sido testigo del compromiso de Eroski por trasladar la información con un lenguaje claro y accesible, algo que valoro muy positivamente.

A veces, los temas tratados son complejos, pero siempre se esfuerzan por transmitirlos de manera comprensible y transparente para todas las personas. Además, para asegurar que entendemos plenamente el impacto de las decisiones en el corto, medio y largo plazo, solemos tener reuniones previas donde se nos explican detalladamente todos los puntos del orden del día. Esto nos brinda la confianza necesaria para votar con conocimiento de causa.

sonas socias trabajadoras se trabajan antes de ellas, de manera que llegan a la Asamblea General con un amplio consenso entre nuestros compañeros y compañeras socias trabajadoras. La responsabilidad y protección de la cooperativa por encima del interés individual es una característica de este colectivo y, como socia consumidora, me siento muy agradecida de poder acompañar a Eroski en este camino.

¿Mejoras?

Si tuviera que sugerir una mejora, sería aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología para modernizar nuestras Asambleas, haciéndolas más eficientes y accesibles. ¿Por qué no considerar la posibilidad de realizar votaciones electrónicas o incluso celebrar Asambleas virtuales? —

La cooperativa, prioridad

Como socia consumidora, le doy mucha importancia a que las decisiones que afectan de manera relevante a las per-



Asamblea de Laboral Kutxa'2024

La audacia de la prudencia

Con frecuencia, se tiende a pensar que una asamblea general, más aún la de una entidad bancaria (sector hipertrofiado normativamente, con corsés y procedimientos fijados al detalle por la vigente normativa del sector) se limita a un encuentro protocolario y aséptico con los socios y socias para proceder a la aprobación formal de un elenco de temas del orden del día exigidos por la legislación.

JUANJO ÁLVAREZ CONSEJERO INDEPENDIENTE LABORAL KUTXA

Mi sensación en las tres Asambleas de Laboral Kutxa a las que ya he acudido, y la de este año 2024 en particular, es que el encuentro es mucho más que el cumplimiento de esos requisitos burocráticos: en realidad estamos ante la combinación de la gestión de un sentimiento unido a la profesionalidad, dedicación y exigencia de los gestores de nuestra entidad bancaria: no hay público cautivo, nos reunimos personas y colectivos de personas que formamos parte de un proyecto cohesionado y que desea afrontar de forma coordinada nuestros retos, nuestras ilusiones y nuestras ambiciones como entidad bancaria comprometida con nuestra sociedad.

La Asamblea de este año 2024, la primera con Adolfo Plaza al frente de la presidencia del Consejo Rector tras la merecida jubilación de Txomin García, combinó momentos de emoción y de reconocimiento con la exposición ágil, dinámica, detallada

y con transparencia, tanto por parte del presidente como por el director general, Xabier Egibar, de la estrategia marcada por parámetros de ilusión y de ambición colectiva, compatible con la prudencia y rigor que caracteriza a la entidad como garante de nuestra solvencia.



“El poso de destilación de la Asamblea reafirma esos factores primigenios de carácter social, simplicidad del negocio y apego territorial”

¿Qué puede aportar al debate público la gobernanza interna de Laboral Kutxa mostrada en la Asamblea?

Posibilita profundizar en la colaboración, en el sentido compartido vinculado a un proyecto empresarial, al trabajo en equipo. En términos de gobernanza interna, se garantiza la pervivencia del control de la entidad bancaria y, en última instancia, permite fortalecer la función social como herramienta de cohesión y de vertebración del territorio, de sus empresas y sobre todo de las personas.

Esta misma vocación social ha conducido a una preferencia natural por la actividad financiera más básica, de menor riesgo y sofisticación y más próxima al interés del ciudadano y a las empresas cooperativas. Asimismo, junto a esta opción preferencial por un modelo de negocio sencillo y a su vocación social, la actuación histórica de Laboral Kutxa se desarrolla desde una perspectiva marcadamente local con un profundo arraigo al territorio y con una gran sensibilidad a las necesidades y peculiaridades propias del mismo.

El poso de destilación de la Asamblea reafirma esos factores primigenios de carácter social, simplicidad del negocio y apego territorial. Ha logrado conjugar los valores clásicos (carácter social y arraigo territorial), con la modernización de su estructura, la excelencia, la dedicación, la implicación y la profesionalidad para poder así funcionar de forma eficiente en la atención al interés superior de las empresas cooperativas y de los ciudadanos y ciudadanas del territorio, siendo factor de vertebración y de cohesión social, una herramienta clave para la generación de riqueza social. —

Con motivo de las Asambleas Generales hemos querido analizar aspectos como su sentido y significado, vías de mejora, retos... Hemos recurrido a una cooperativa de gran perfil industrial y dimensiones.

MIKEL URIBETXEBARRIA PRESIDENTE DE FAGOR EDERLAN

“Hay cosas que mejorar, tanto por parte de la cooperativa como de las personas socias”

Uribetxebarria conoce bien las Asambleas Generales, ya que las ha vivido tanto como socio y como presidente. Tras 8 años en el equipo directivo, el año pasado retomó la presidencia de la cooperativa por segunda vez. Sus reflexiones, muy interesantes.

¿Qué son las Asambleas Generales en nuestro modelo, en tu opinión?

La Asamblea General es la culminación de un importante proceso de comunicación, compartición y decisión sobre los trabajos realizados durante todo el año. Previamente, primero en los órganos sociales y después en las Reuniones de Socios, se adelanta la información. Cierre del año anterior, Plan de Gestión anual, planes estratégicos para 4 años, evoluciones y problemas surgidos en el camino, cambios normativos, procesos de renovación de representantes de órganos, y un largo etcétera... Analizamos los importantes entresijos del proyecto empresarial, que luego se llevan a decidir a asamblea por votación. La asamblea es la culminación del proceso de comunicación, compartición, debate y decisión de la evolución del proyecto socio-empresarial.

¿Cómo valoras el proceso hasta llegar a la Asamblea General?

En el nuestro, el proceso es largo y amplio. Somos mucha gente y estamos ubicados en diferentes plantas. Queremos/debemos llegar a toda la gente y eso requiere un gran esfuerzo en comunicación y organización. Además de la información de la cooperativa, también tenemos que llevar los temas de los grupos Fagor y MONDRAGON. La coordinación y comunicación de todo, con muchos temas y a menudo complejos, no es fácil de organizar y llevar a cabo.

“Para enriquecer la asamblea, es decir, para mejorar el nivel de valores que le reconocemos, debemos trabajar el día a día, a lo largo de todo el año; trabajar en el día a día nuestra percepción, identificación y adhesión a nuestros proyectos socio-empresariales”

Por tanto, hay cosas que mejorar...

Sí, es así, tanto por parte de la cooperativa como de las personas socias. Hay mucha información que compartir, que requiere mucho tiempo y energía, y como somos muchas personas también nosotros, vamos a tener que explorar nuevas y más eficaces vías (nuevos canales de comunicación, formatos y tecnologías). Y, por otro lado, por parte de las personas socias, algunos no valoran adecuadamente el trabajo que hacemos compartiendo toda esta información, sin mostrar ningún interés o criticando y menospreciando que se haga lo que se haga. Hay cosas que mejorar, por parte de toda la gente.

¿Cómo podemos enriquecerlas?

Para enriquecer la asamblea, es decir, para mejorar el nivel de valores que le reconocemos, debemos trabajar el día a día, a lo largo de todo el año; trabajar en el día a día nuestra percepción, identificación y adhesión a nuestros proyectos socio-empresariales. La asamblea no es un acto para engalanarse una vez al año con vídeos espectaculares y discursos solemnes. Sino un día para recoger y compartir la cosecha del trabajo realizado a lo largo del año.

¿Algo más?

Llamo a todas las personas socias a posicionarse para contrarrestar las tendencias de individualismo, pasividad o polarización que se están imponiendo en la sociedad y a llevar a cabo debates sanos y constructivos de colaboración, proactividad y responsabilidad que refuercen y enriquezcan nuestra procesos de asamblea y decisión. —



La cara B de las asambleas

En los últimos años han proliferado en las asambleas de las cooperativas la emisión de vídeos emotivos, charlas motivacionales, espectáculos de danza, ponencias de expertos de renombre, magos, levantadores de piedra y un sinfín de propuestas menos formales, más lúdicas.

GORKA ETXABE TU LANKIDE

Cuando la música sonaba en vinilo o casete, los principales hits solían estar en la cara A, en la principal, aunque siempre había algún tema en la B que tenía un éxito inesperado. Quizá no resultaba ser el sencillo más elaborado, pero por distintas razones, sí conseguía el efecto sorpresa deseado entre quienes escuchaban el álbum completo.

Sirva la metáfora para introducirnos en la segunda parte de las asambleas. La oficial, la de los números, los datos, los planes de gestión y planes estratégicos es importante. En esa primera parte suena el hit oficial, el mensaje principal. Pero en la segunda parte, en la *cara B*, se escuchan otros temas que sorprenden, bien porque conectan emocionalmente con el auditorio o bien porque abandonan los lugares comunes.

EJERCICIOS DE COMUNICACIÓN

Las asambleas generales de las cooperativas son, entre otras cosas, enormes plataformas de comunicación. De comunicación interna, dirigida al principal público objetivo de la cooperativa, el colectivo de hombres y mujeres socias que la componen. Y como tal ejercicio de comunicación, además de los datos, el relato también es importante.

Y es precisamente, es esta *cara B*, en la que el relato, el *story telling*, es muy importante para conectar con las asambleas. Quienes trabajamos en comunicación estamos constantemente generando historias o relatos. Y los que más sabemos de este arte de comunicar, de crear, de proponer conexiones y *eureka*s cotidianos constatamos que los datos se olvidan, pero no las historias.



Los datos se olvidan, las historias perduran

En los últimos años en las asambleas de las cooperativas han proliferado la emisión de vídeos emotivos, charlas motivacionales, espectáculos de danza, ponencias de expertos de renombre, magos, levantadores de piedra y un sinfín de propuestas menos formales y más lúdicas. Desde Iñaki Perurena, conocido rostro televisivo y levantador de piedras de cabecera, que ofreció en la última asamblea de Erreka una ponencia sobre innovación basando su relato en su propia historia, en su transitar del deporte rural a la televisión. No levantó ninguna piedra, pero ofreció claves para la transformación, la innovación y también la diversificación.

Otro ejemplo fue la asamblea de LKS Next en la que se presentó el audiovisual histórico de la empresa, en su 33 aniversario. Una





Asamblea General de LagunAro.

LUNCH O HAMAIKETAKO Y FIESTA

En muchas cooperativas además del primer y segundo tiempo, también se celebra el popular *tercer tiempo*, un clásico del rugby, e incluso un cuarto. Aperitivo, *hamaiketako*, merienda o *lunch*, en cualquiera de sus formatos, sirven para cerrar una jornada festiva para la cooperativa. Un momento en el que los equipos rectores y las personas socias comparten experiencias fuera de los espacios de trabajo.



efeméride poco celebrada por la práctica totalidad de cooperativas y organizaciones, pero que LKS Next ha querido hacerla especial para impulsar los valores cooperativos entre sus personas socias. En las asambleas de Dikar y de Fagor Industrial también se quiso recordar el 50 aniversario de ambos proyectos socio-empresariales. Y en ambos, el formato audiovisual, los documentos históricos, fueron la forma de contar la historia.

En LagunAro, EPSV apostaron por un espectáculo de baile muy especial para poner la guinda a su Asamblea General. Una propuesta que no dejó indiferente a nadie y que se puso en escena de la mano de la de Compañía de Danza Contemporánea Verdini, que nace fruto del profundo amor que Isabel Verdini, su fundadora, siente hacia su sobrina, una niña con Síndrome de Down. Un relato inolvidable



Iñaki Perurena.

que nace de la necesidad personal de querer aportar desde su profesión de bailarina, su pequeño granito de arena a la vida de Haizea y su visión de la danza como un lenguaje artístico que permite comunicarse e interactuar desde el afecto y la sensibilidad, dando oportunidad al desarrollo de las capacidades de todas las personas.

Otras cooperativas aprovechan la ocasión para rendir homenajes a personas relevantes o distinguir a compañeros y compañeras por su dedicación a las organizaciones. Regalos, reconocimientos y momentos que sirven, a su vez, para aplaudir el esfuerzo de todo el colectivo. —